ヴィッセル神戸ファンクラブ「VISSEL SHIP」

VISSEL SHIPデジタル会員証表示方法

特典引換、イベント参加の際にアプリ会員証の表示が必要となります。
必ず事前に、下記手順に従い、会員証バーコードの表示をご確認いただきますようお願いいたします。

1 iOSの方は「App Store」より、Androidの方は「Google Play」のアイコンをタップし、「ヴィッセル神戸公式アプリ」をダウンロードする。

iOSの方

Google Play

Androidの方

※既にアプリをお持ちの方は、アプリがアップデートされているかご確認ください。

2 ヴィッセル神戸公式アプリを開いたら、右上のマイページのアイコン（人のマーク）をタップし、マイページを開く。

3 VISSEL SHIP入会コースの会員証が表示されていることを確認する。

VISSEL SHIPご入会コースの会員証が表示されます。画像は、レギュラークルー、キッズクルーのイメージです。
※同一アカウントにて、キッズクルーにごきょうだいでご入会されている場合は、左へスワイプすることで複数の会員証が表示されます。

ヴィッセル神戸ファンクラブ「VISSEL SHIP」

VISSEL SHIPデジタル会員証表示方法

Q,会員証が表示されません。どうしたらよいでしょか？

ヴィッセル神戸公式アプリ トップページ右上の人型のマークをタップしてもデジタル会員証が表示されない場合、下記の可能性がございます。

●1月1日の自動更新において、決済エラーが発生したため退会している。

マイアカウント>「定期注文」の「注文」タブをご確認いただき、入会コースが表示されていない場合は、入会ができていません。再度ご入会いただいた上で、アプリからデジタル会員証の表示を行ってください。
入会はこちらから

※マイアカウント>「注文履歴」には、決済エラーにより退会となった場合も、注文履歴として表示されるため、お間違いのないようご注意ください。

●入会時と異なる楽天IDでログインしている。（楽天IDを複数お持ちの場合）

一度、アプリからログアウトいただき、再度、入会時の楽天IDでログインの上、デジタル会員証の表示を行ってください。

左上のハンバーガーメニュー（三本線）をタップ→Logout
左上のハンバーガーメニュー（三本線）をタップ→Login
○○さんでログインしますか？で、ログインせずに、
「別のアカウントでログイン」をタップし、入会時の楽天IDを入力してログイン

●ご入会後、ご自身で「停止」している。

ご入会後、ご自身で「停止」処理をされると即時退会となり、全てのサービスがご利用いただけなくなります。
ご入会後に誤って「停止」されている場合は、「再開」手続きの上、デジタル会員証の表示を行ってください。
「停止」したシーズン中に再開される場合、二重に会費が発生することはありません。

再開方法：マイアカウントにログインし、「定期注文」→「停止中・終了の注文」タブ→「注文内容を確認する」→「定期注文を再開」をタップ